

Všeobecné zmluvné podmienky NAVRHnaKONKURZ.sk

Obsah:

- I./ Charakteristika portálu www.NAVRHnaKONKURZ.sk a jeho prevádzkovateľ
- II./ Registrácia používateľa - objednávka služieb, trvanie zmluvy
- III./ Cena služieb, platobné a prevádzkové podmienky
- IV./ Prevádzkové podmienky/Pravidlá používania portálu/Práva a povinnosti
- V./ Záverečné ustanovenia

I./ Charakteristika portálu a jeho prevádzkovateľ

1./ Server „NAVRHnaKONKURZ.sk“ je verejným internetovým serverom poskytujúcim registrovaným fyzickým osobám - podnikateľom a právnickým osobám – (ďalej len „používateľ“) webový priestor a administratívny systém, prostredníctvom ktorého si používateľ môže viesť databázu svojich dlžníkov – podnikateľov, zverejnenú v Registri dlžníkov - podnikateľov a generovať automatické upomienky, dohody o splátkach a uznanie dlhu a serverom poskytujúcim službu nájdenia ďalšieho veriteľa k tomu istému dlžníkovi – podnikateľovi v prípade registrácie viacerých veriteľov k tomu istému dlžníkovi na predmetnom serveri, ako aj zasielanie emailov dlžníkom – podnikateľom zavedeným do Registra dlžníkov – podnikateľov s informáciou o ich zaradení do registra.

2./ Používateľ môže taktiež ako službu nad rámec zmluvných podmienok využiť zabezpečenie služieb ohľadom mimosúdneho vymáhania pohľadávok, spisovania návrhov na vyhlásenie konkurzu na dlžníka, zabezpečenie vymáhania pohľadávok či vykonania dobrovoľnej dražby na majetok záložného dlžníka za zvýhodnené ceny (služby spolpatnené nad sumu predstavujúcu registračný poplatok).

3./ Prevádzkovateľom serveru NAVRHnaKONKURZ.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“) je spoločnosť B2B Debt Recovery LTD. - organizačná zložka Slovensko, IČO: 50 116 738, so sídlom Konventná 7, 811 03 Bratislava – Staré mesto.

Za účelom analýzy a zistenia potrieb klientov – používateľov, t.j. registrovaných osôb a za účelom upozornenia klientov na ponuku produktov a služieb, je prevádzkovateľ oprávnený klientské informácie z tohto serveru poskytnúť tretej osobe. Uvedené je podmienené tým, že tieto informácie je možné poskytnúť a využiť iba na presne špecifikovanú úlohu a zároveň tretia osoba musí tieto údaje chrániť pred zneužitím.

4./ Používateľ, ktorý nesúhlasí so všeobecnými zmluvnými podmienkami prevádzkovateľa, nesmie využívať služby prevádzkovateľa na serveri. Používateľom je každá osoba - podnikateľ, ktorá sa zaregistruje alebo sa už zaregistrovala a využíva túto službu.

5./ Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré vzniknú dlžníkom uverejneným na stránkach portálu najmä z dôvodu zverejnenia ich dlhu, ani za akékoľvek škody, ktoré vzniknú tretím osobám, alebo ktoré vzniknú používateľom portálu v súvislosti s pravdivým, úplným a aktuálnym obsahom a údajmi o dlžníkoch a ich dlhoch ako aj o údajoch jednotlivých veriteľov, ani za škody, ktoré tretím osobám a používateľom portálu vzniknú v súvislosti s akýmkoľvek užívaním systému.

6./ Prevádzkovateľ môže odmietnuť uzavrieť zmluvu so záujemcom v prípade, že záujemca:

- a) má u prevádzkovateľa nesplatené pohľadávky, alebo bol v minulosti v omeškaní s platbou,
- b) úmyselne uviedol nesprávne osobné alebo identifikačné údaje,
- c) sa v minulosti pokúsil o zneužitie siete alebo služieb elektronických komunikácií, alebo zadal nepravdivé informácie o dlžníkoch
- d) bez udania dôvodu (neprijatie objednávky)

II./ Registrácia používateľa - objednávka služieb, trvanie zmluvy

1./ Registráciou pristupuje používateľ k týmto zmluvným podmienkam a vyslovuje súhlas s ich ustanoveniami a zároveň si tým objednáva služby u prevádzkovateľa portálu www.NAVRHnaKONKURZ.sk - webový priestor a administratívny systém, prostredníctvom ktorého si používateľ môže viesť databázu svojich dlžníkov – podnikateľov, zverejnenú v Registri dlžníkov - podnikateľov a generovať automatické upomienky, dohody o splátkach a uznanie dlhu a službu nájdenia ďalšieho veriteľa k tomu istému dlžníkovi – podnikateľovi v prípade registrácie viacerých veriteľov k tomu istému dlžníkovi na predmetnom serveri, ako aj automatické zasielanie emailov dlžníkom – podnikateľom zavedených do Registra dlžníkov – podnikateľov s informáciou o ich zaradení do registra.

2./ Používateľ prehlasuje, že informácie, ktoré poskytuje do registračného formulára, zodpovedajú skutočnosti.

3./ Používateľ sa zaväzuje, že v prípade zmeny akéhokoľvek údaju obsiahnutého v Registračnom formulári, oznámi túto skutočnosť opravou údajov v profile používateľa najneskôr v lehote do 10 dní odo dňa, kedy táto zmena nastala.

4./ Zmluva (registrácia) sa uzatvára na dobu 1 rok. Prevádzkovateľ aktivuje administratívne rozhranie (odosielanie upomienok pred zverejnením a zverejňovanie dlžníkov) až po odsúhlasení zmluvných podmienok pri registrácii od Používateľa a po úhrade faktúry odoslanej do emailovej schránky Používateľa v hodnote 120,00 EUR. Prevádzkovateľ na Slovensku nie je platcom DPH. Prevádzkovateľ pre aktiváciu služieb portálu akceptuje výlučne platbu odoslanú z účtu Používateľa. Používateľ môže využiť registráciu prostredníctvom povereného zástupcu Prevádzkovateľa, ktorý po odsúhlasení zmluvných podmienok podpíše Zmluvu o registrácii na portáli www.NAVRHnaKONKURZ.sk. Pri registrácii prostredníctvom splnomocneného zástupcu Prevádzkovateľa si Prevádzkovateľ vyhradzuje právo Používateľovi vystaviť ostrú faktúru vo výške 120 EUR. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že 14 dní pred ukončením platnosti zmluvy (riadnej registrácie po úhrade registračného poplatku) pošle prostredníctvom emailu oznam o blížiacom sa skončení zmluvy (registrácie) a poskytne ďalšie pokyny k predĺženiu platnosti zmluvy o ďalší rok, t.j. pokyny k úhrade. V prípade záujmu zo strany používateľa, môže tento následne uhradiť poplatok a predĺžiť tak platnosť registrácie o 1 rok. Prevádzkovateľ po vzájomnej dohode s novým Používateľom môže aktivovať bezplatné administratívne konto na obdobie 10 kalendárnych dní s obmedzenými funkciami a to odoslanie upomienok pred zverejnením šiestim dlžníkom. Používateľ berie na vedomie, že bezplatná skúšobná verzia po uplynutí 10 kalendárnych dní bude automaticky ukončená a ďalšie využívanie služieb portálu NAVRHnaKONKURZ.sk je možný len na základe písomného dojednania oboch strán na obdobie jedného roka za odplatu 120,00 EUR.

5./ Používateľ sa zaväzuje Prevádzkovateľovi do 3 dní od vystavenia faktúry uhradiť odmenu vo výške od 6% do 20% v závislosti od veku pohľadávky a to z každej dlžnej sumy, ktorá bola pripísaná na účet alebo do rúk Používateľa. Táto odmena sa nevzťahuje na vymožené sumy, ktoré si Používateľ sám vymohol prostredníctvom vygenerovania upomienok pred zverejnením. Prevádzkovateľ je oprávnený odmenu účtovať len v prípade, ak bola úspešne vymožená a Prevádzkovateľ bol Používateľom poverený k aktívnemu vymáhaniu pohľadávok formou písomného, telefonického a v prípade potreby aj osobného kontaktu. Pokyn k aktívnemu vymáhaniu začína prijatím podkladov k vymáhaniu od Používateľa na emailovú adresu Používateľa pohľadavky@navrhnaKonkurz.sk alebo odovzdaním podkladov k vymáhaniu do rúk splnomocneného zástupcu Prevádzkovateľa. Používateľ súhlasí s výškou odmeny za úspešné vymáhanie podľa veku pohľadávky:

- Pridelené pohľadávky po termíne splatnosti do 120 dní – odmena 6%
- Pridelené pohľadávky po termíne splatnosti od 121 dní do 365 dní – -
odmena 10%
- Pridelené pohľadávky po termíne splatnosti od 366 dní do 720 dní – -
odmena 15%
- Pridelené pohľadávky po termíne splatnosti 721 dní a viac – odmena 20%

6./ Používateľ je povinný bezodkladne Prevádzkovateľa oboznámiť (prostredníctvom emailu alebo telefónu zverejnených v kontaktoch) o chybnom zápise údajov o dlžníkovi ako aj o chybnéj výške zverejnenej dlžnej sumy k dlžníkovi a to najneskôr v lehote 24 hodín od ich zverejnenia. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti, je Prevádzkovateľ oprávnený podľa čl. II., odst. 5 tejto zmluvy účtovať odmenu vo výške podľa čl.II bod. 5 a to z odpísanej zverejnenej dlžnej sumy.

7./ Používateľ si je vedomý a vyjadruje výslovný súhlas s tým, že registráciu pred uplynutím zmluvy nemôže zrušiť sám odhlásením alebo iným spôsobom ako písomnou žiadosťou zaslanou prevádzkovateľovi.

8./ Používateľovi, ktorý porušuje tieto zmluvné podmienky, môže prevádzkovateľ zrušiť registráciu alebo zamedziť mu prístup na server.

9./ Všetky údaje vložené do systému pri registrácii, pri ďalšom užívaní a v ďalších tlačivách a zmluvách musia byť pravdivé. Registrovaný používateľ nesie plnú zodpovednosť za všetky objednávky, požiadavky a činnosti urobené cez administráciu na webovom rozhraní <http://www.NAVRHnaKONKURZ.sk>. Zneužitie osobných údajov je trestné a v prípade jeho zistenia bude podaný podnet k prešetreniu príslušným štátnym orgánom a prípadne aj trestnému stíhaniu.

10./ Registrovaný používateľ nesie plnú zodpovednosť za všetko, k čomu dôjde na jeho účte. Za prípadnú stratu hesla alebo jeho prezradenia akýmkoľvek spôsobom nekompetentnej osobe zodpovedá používateľ.

11./ Registrovaný používateľ súhlasí s tým, že mu poskytovateľ bude zasielať formou e-mailu informácie o novinkách v ponuke služieb.

III./ Cena služieb, platobné a prevádzkové podmienky

1./ Po registrácii používateľa poskytne prevádzkovateľ služby opísané v týchto VZP na obdobie jedného roka ododňa pripísania finančných prostriedkov (registračného poplatku 120 EUR) na účet Prevádzkovateľa.

2./ Po pripísaní finančných prostriedkov na účet Prevádzkovateľa má používateľ právo prostredníctvom prihlasovacích údajov vo svojom administratívnom rozhraní zadávať údaje o svojich dlžníkoch – podnikateľoch, generovať upomienky, upomienky pred zverejnením, dohody o splátkach, uznanie dlhu, ako aj detailne sledovať profily jednotlivých zverejnených dlžníkov – podnikateľov iných veriteľov, vrátane týchto veriteľov. Používateľ môže požiadať Prevádzkovateľa o odborné zaškolenie povereným zamestnancom v sídle Používateľa, ako aj využívať služby mimosúdneho vymáhania pohľadávok prostredníctvom odborného personálu Prevádzkovateľa.

3./ Po pripísaní finančných prostriedkov na účet Prevádzkovateľa budú údaje o dlžníkoch – Podnikateľoch používateľa, ktoré zadá do svojho rozhrania, zverejnené v Registri dlžníkov – podnikateľov, t.j. údaje o týchto dlžníkoch budú môcť nazerať aj tretie osoby. Po zadaní údajov o pohľadávkach budú dlžníkom – podnikateľom používateľa automaticky zasielané oznamy o zaradení do Registra dlžníkov – podnikateľov emailovou formou na email dlžníka – podnikateľa zadaný používateľom do systému, ako aj oznam o prípadnom ďalšom veriteľovi toho istého dlžníka – podnikateľa.

4./ Používateľ svojou registráciou na portáli www.NAVRHnaKONKURZ.sk vyjadril súhlas s automatickým zasielaním emailov jeho dlžníkom – podnikateľom zadaným do jeho rozhrania s oznamom o zaradení do Registra dlžníkov – podnikateľov vrátane údajov o veriteľovi, ktorý daného dlžníka – podnikateľa do systému zadal alebo sa priradi k danému dlžníkovi – podnikateľovi ako ďalší veriteľ.

5./ Za aktiváciu služby serveru www.NAVRHnaKONKURZ.sk prostredníctvom elektronického formulára prevádzkovateľovi (registračný poplatok) musí byť uhradená suma 120,00 EUR. V prípade, ak používateľ registračný poplatok neuhradí do 30 dní od vystavenia zálohovej faktúry, platí, že nemá záujem o registráciu a tá mu bude automaticky zrušená.

6./ Prevádzkovateľ je povinný do 10 dní od pripísaní registračného poplatku na účet Prevádzkovateľa doručiť Používateľovi výúčtovaciu faktúru k zálohovej faktúre.

IV./ Prevádzkové podmienky/Pravidlá používania portálu / Práva a povinnosti

1./ Prevádzkovateľ zaisť na základe odsúhlasených obchodných podmienok pre používateľa prevádzku webového systému, na ktorom bude poskytovaná služba užívateľovi.

2./ Používateľ berie na vedomie, že služby sú poskytované výhradne pre jeho potrebu a nesmie ich využívanie umožniť tretím osobám bez písomného súhlasu prevádzkovateľa. Používateľ zodpovedá za škodu, ktorú prevádzkovateľovi spôsobí v dôsledku akéhokoľvek neoprávneného využívania poskytnutých služieb.

3./ Používateľovi sa zakazuje :

- ponúkať alebo šíriť obsah databázy www.NAVRHnaKONKURZ.sk mimo dohodnuté pravidlá a obsah, ktorý sa netýka pohľadávok Používateľa,
- šíriť informácie, ktoré poškodzujú dobré meno prevádzkovateľa alebo jeho pracovníkov,
- porušovať autorské a iné práva tretích osôb, vrátane duševného vlastníctva,
- používať a šíriť nástroje, ktoré by ohrozovali bezpečnosť databázy www.NAVRHnaKONKURZ.sk, robiť kópie systému alebo ho iným spôsobom nepovolene šíriť s výnimkou kópií profilov svojich dlžníkov,
- zadávať do systému nepravdivé informácie
- zadávať do systému údaje o dlžníkoch – fyzických osobách – nepodnikateľoch, čím by mohla byť porušená ochrana osobných údajov fyzických osôb; v opačnom prípade používateľ v plnej miere zodpovedá za škodu takto vzniknutú, resp. za porušenie zákonných ustanovení

4./ Prevádzkovateľ je oprávnený okamžite ukončiť sprístupnenie služieb podľa obchodných podmienok, keď používateľ poruší tieto zákazy.

5./ V súvislosti s poskytovanými službami môže dôjsť k ich dočasnému obmedzeniu, prerušeniu alebo zníženiu ich kvality. V takomto prípade prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za škody, ktoré používateľovi alebo tretím osobám vzniknú nefunkčnosťou siete alebo serveru, poškodením, stratou alebo únikom dát.

6./ Prevádzkovateľ má právo u používaných hardwarových zariadení a u ktorejkoľvek služby na plánovanú odstávku k vykonaniu preventívneho a nutného bezpečnostného upgradu softwaru, celkovej údržby, výmeny hardwaru.

7./ Prevádzkovateľ nezodpovedá za prekážky, ktoré nastali nezávisle na jeho vôli a bránia mu v plnení jeho povinností. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu trvania prekážky, s ktorou sú tieto účinky spojené.

8./ Prevádzkovateľ nezodpovedá používateľovi alebo tretím osobám za škody, vrátane nároku na náhradu ušlého zisku, ktoré im vzniknú v súvislosti s prerušením dodávky služieb, keď dôjde k prerušeniu kvôli plánovanej odstávke vyššie opísanej, zásahom z vyššej moci, zneužitím poskytovaných služieb tretími osobami, alebo ich nelegálnymi zásahmi.

9./ Používateľ zodpovedá za škodu, ktorú prevádzkovateľovi a prípadne tretím osobám spôsobil najmä tým, že na serveru prevádzkovateľa bude spúšťať nevhodné a preťažujúce skripty znižujúce rýchlosť odozvy stroja u prevádzkovateľa. Používateľ je povinný využívať služby výhradne prostredníctvom zabezpečeného internetu.

10./ V prípade, ak do systému bude zaregistrovaných viac veriteľov k tomu istému dlžníkovi – podnikateľovi, prevádzkovateľ uvedenú skutočnosť oznámi jednotlivým veriteľom – používateľom.

11./ Používateľ môže okrem služieb zahrnutých v registračnom poplatku (webový priestor a administratívny systém, prostredníctvom ktorého si používateľ môže viesť databázu svojich dlžníkov – podnikateľov, zverejnenú v Registri dlžníkov - podnikateľov a generovať automatické upomienky, upomienky pred zverejnením,

dohody o splátkach a uznanie dlhu a službu nájdenia ďalšieho veriteľa k tomu istému dlžníkovi podnikateľovi v prípade registrácie viacerých veriteľov k tomu istému dlžníkovi na predmetnom serveri, ako aj automatické zasielanie emailov dlžníkom – podnikateľom zavedených do Registra dlžníkov – podnikateľov s informáciou o ich zaradení do (registra) využiť aj ďalšie osobitne spoplatnené služby, ktorých ponuku nájde na www.NAVRHnaKONKURZ.sk (návrh na konkurz, vymáhanie pohľadávok, exekučné konania, dobrovoľné dražby). Používateľ okrem iného môže využiť služby mimosúdneho vymáhania pohľadávok prostredníctvom odborne zaškoleného personálu Prevádzkovateľom.

12./ V prípade záujmu o ďalšie služby prepošle používateľ cez systém na www.NAVRHnaKONKURZ.sk odskenované dokumenty potrebné k vykonaniu predmetnej služby (definované bližšie pri jednotlivých službách), čím si danú službu u prevádzkovateľa objedná. Následne mu zo strany prevádzkovateľa bude na jeho email, zaregistrovaný v systéme, zaslaná zálohová faktúra na zaplatenie za objednanú službu. Cenník služieb je zverejnený na www.navrhnakonkurz.sk. Po prijatí predmetnej platby na účet prevádzkovateľa, prepošle prevádzkovateľ na email používateľa, zaregistrovaný v systéme, najneskôr do 21 dní odo dňa prijatia platby, plnú moc na zastupovanie v danej veci. Používateľ predmetnú plnú moc podpíše osvedčeným podpisom (u notára alebo na obecnom úrade) a následne ju poštou doručí na adresu splnomocnenca. Splnomocnenec najneskôr do 14 dní odo dňa prijatia plnej moci potvrdí na email používateľa, zaregistrovaný v systéme, prijatie plnej moci a začne vo veci konať.

13./ V prípade objednania služby – dobrovoľné dražby - bude cena za vykonanie danej služby stanovená dohodou, po vykonanom osobnom stretnutí objednávateľa služby – používateľa, prevádzkovateľa - sprostredkovateľa a dražobníka – vykonávateľa služby.

14./ Používateľ v plnej miere zodpovedá za pravdivosť a aktuálnosť ním zadaných údajov do systému, najmä do Registra dlžníkov – podnikateľov. V prípade nepravdivosti údajov, ktoré zverejnil ohľadom daného dlžníka – podnikateľa, zodpovedá za škodu alebo poškodenie dobrého mena, ktoré danému dlžníkovi spôsobil.

15./ Používateľ zodpovedá za aktualizáciu ním zverejnených údajov. Používateľ súhlasí so zasielaním e-mailovej výzvy v mesačných intervaloch o nutnosti aktualizácie údajov jeho dlžníkov – podnikateľov. Používateľ je povinný v prípade zmeny skutočností ohľadom jeho pohľadávky (zánik, iná zmena) tieto zmeny preniesť aj do systému portálu www.NAVRHnaKONKURZ.sk.

16./ Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek vyzvať používateľa k predloženiu dokumentov, ktoré ho oprávňujú k tomu, že zadal predmetné údaje do systému ku konkrétnemu dlžníkovi. V prípade, ak používateľ prevádzkovateľom vyžiadané dokumenty nepredloží do 7 dní odo dňa zaslania výzvy na ich predloženie a tým vzniknú dôvodné pochybnosti o pravosti používateľom zadaných údajov, prevádzkovateľ portálu vykoná výmaz dlžníka – podnikateľa z Registra dlžníkov až do doby, kedy používateľ doklady nepredloží.

17./ Prevádzkovateľ v prípade výzvy orgánov činných v trestnom konaní alebo súdu alebo iného oprávneného orgánu predloží všeobecné zmluvné podmienky v skrátenej verzii potvrdené používateľom, údaje o IP adresách, cez ktoré sa používateľ prihlásil do portálu ako aj ďalšie štátnymi orgánmi vyžiadané údaje.

18./ Prevádzkovateľ nezodpovedá za nedoručenie oznamov používateľovi, či jeho dlžníkovi – podnikateľovi e-mailovou formou v prípade, ak ich e-mailové adresy boli používateľom do systému nesprávne zadané alebo neboli v čase zaslania oznamov neaktuálne.

19./ Používateľ nie je oprávnený:

- a) previesť zmluvu na iného záujemcu bez predchádzajúcej písomnej žiadosti, s ktorou má prevádzkovateľ právo nesúhlasiť, pričom nesúhlas je pre používateľa záväzný,
- b) predávať alebo prevádzať práva akejkoľvek zo služieb bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa,
- c) používať prístup na portál k účelom nezákonným alebo iným, pre ktoré je určený,
- d) poškodzovať, alebo pozmeňovať software prevádzkovateľa najmä jeho kopírovaním alebo klonovaním.

V./ Záverečné ustanovenia

1./ Všeobecné zmluvné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť okamihom ich zverejnenia na webovej stránke www.NAVRHnaKONKURZ.sk.

2./ Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek meniť alebo doplniť ustanovenia zmluvných podmienok. O všetkých dodatkoch alebo zmenách zmluvných podmienok bude používateľ informovaný a budú mu zapracované do textu a budú zapracované aj v písomných dodatkoch.

3./ Používateľ nie je povinný dodatky a zmeny odsúhlasiť. V takom prípade sa prevádzkovateľ a používateľ naďalej riadia podľa zmluvných podmienok aktuálnych v čase registrácie.

4./ Obsah na www.NAVRHnaKONKURZ.sk je chránený autorským právom. Jeho prepis, šírenie alebo ďalšie sprístupňovanie alebo jeho časti akýmkoľvek spôsobom je bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa zakázané.

5./ V prípade doručovania správ prostredníctvom elektronickej pošty platí, že správa bola druhej strane doručená tretím dňom po jej odoslaní.

6./ Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu vzájomne sa informovať o zmenách svojich kontaktných údajov (sídla, adresy, telefónnych čísiel, čísla faxu, e-mailovej adresy a pod.).

7./ Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, rozumejú jej obsahu a uzatvárajú ju slobodne, bez nátlaku a potvrdzujú, že táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej zverejnenia na www.NAVRHnaKONKURZ.sk a používateľ k nej pristúpil registráciou v systéme www.NAVRHnaKONKURZ.sk.

V Bratislave dňa 10.01.2016